

# “KWALITEITSLIJSTJES zijn zinloos”

Afgelopen najaar verschenen ze weer in onder andere *Elsevier* en *Algemeen Dagblad*: lijstjes met de 'beste' en 'slechtste' ziekenhuizen. Zijn kwaliteitslijstjes een handig keuzehulpmiddel of leiden ze alleen maar tot verwarring? **tekst** Esther Smid



**Pier Eringa**  
voorzitter Raad van  
Bestuur Albert Schweitzer  
ziekenhuis, Dordrecht

“Ik ben het oneens met de stelling en dat is niet omdat wij als eerste zijn geëindigd in de top 100 van *Algemeen Dagblad*. **Wanneer een ziekenhuis op verschillende lijstjes langdurig bovenaan staat, kan het niet anders dan dat het daar behoorlijk op orde is. Het omgekeerde is ook waar.** Ik wil met ons ziekenhuis goed scores en zoveel mogelijk keurmerken en certificaten halen. Een goed gevulde prijzenkast is geen doel op zich, maar een middel om een ambitieuze cultuur te creëren met gemotiveerd personeel. Daar profiteert de patiënt natuurlijk ook van. Een ziekenhuis is een uurwerk met verschillende radertjes. Patiënten zijn erbij gebaat dat al die radertjes goed werken; het moet overal kloppen. Niet die ene goede arts, maar het totale team maakt of je wel of geen goede behandeling krijgt. De diverse lijstjes maken elk gebruik van verschillende criteria en wegingen, maar als je op alle gebieden goed bent, moet je overal bovenaan kunnen eindigen.”



**Marga Schrieks**  
programmamanager  
Kwaliteit van Zorg,  
Borstkankervereniging  
Nederland (BVN)

“BVN denkt dat de lijstjes verwarrend zijn voor patiënten omdat ze op verschillende manieren ziekenhuizen met elkaar vergelijken. **Bij kwaliteit draait het om zoveel aspecten; het is moeilijk om dat in een simpel lijstje te vatten.** Voor ons als patiëntenorganisatie is het bieden van keuze-informatie aan onze achterban belangrijk. Daarnaast willen we ziekenhuizen stimuleren tot patiëntgerichte zorg. Met onze Monitor Borstkankerzorg helpen we patiënten om te kiezen voor een ziekenhuis op basis van criteria die de patiënt zelf belangrijk vindt. Deze online Monitor geeft ook aan hoe andere borstkankerpatiënten de ziekenhuizen hebben beoordeeld. Daarnaast geeft BVN een onderscheiding – een roze lintje – aan ziekenhuizen die voldoen aan een set basiseisen voor borstkankerzorg vanuit patiëntperspectief. In de Monitor wordt dus informatie vanuit de beroepsgroep én de patiënt verwerkt. Borstkankerpatiënten hebben meer aan zo'n hulpmiddel dan aan algemene kwaliteitslijstjes.”



**Eric Hans Eddes**  
darmchirurg Deventer  
Ziekenhuis en directeur  
stichting Dutch Institute for  
Clinical Auditing (DICA)

“De kwaliteitslijstjes zijn behoorlijk willekeurig; je kunt het ene jaar hoog staan en het andere jaar laag. Daarom zijn deze lijstjes van beperkte waarde voor individuele patiënten. Wel hebben ze ervoor gezorgd dat ziekenhuizen beseffen dat ze inzichtelijk moeten maken wat ze precies doen. **Je kunt echter alleen wat zinnigs zeggen over kwaliteit als je voldoende betrouwbare, goed gewogen en gecorrigeerde kwaliteitsinformatie hebt.** Daarom heeft stichting DICA een registratiesysteem ontwikkeld dat de kwaliteit van zorg inzichtelijk maakt voor ziekenhuizen en beroepsbeoefenaars. Door dit systeem kunnen ziekenhuizen de zorgkwaliteit onderling vergelijken. Het blijkt een goede stimulans om de kwaliteit te verbeteren en zo de onderlinge verschillen te verkleinen. Daarnaast gaan we ook patiëntervaringen en financiële gegevens registreren. Samen zeggen die drie punten: hier wordt goede zorg geleverd, aan tevreden patiënten, tegen een acceptabele prijs.”



**Jolien Pon**  
voorzitter Darmkanker  
Nederland en  
darmkankerpatiënt

“Ik denk niet dat de kwaliteitslijsten een handig hulpmiddel zijn bij de keuze voor een ziekenhuis. **Zo'n lijst zegt niks over de routine en kwaliteit per ingreep.** De ziekenhuiszorg verbetert misschien wel door de lijstjes, maar ik denk dat het registratiesysteem DSCA – Dutch Surgical Colorectal Audit – daaraan veel meer heeft bijgedragen. Dit systeem is onderdeel van DICA en registreert de resultaten van darmkankeroperaties. Deze resultaten zijn doorvertaald naar de Patiëntenwijzer op DarmkankerNederland.nl. Darmkankerpatiënten vinden hier de meest recente informatie over de kwaliteit van zorg bij darmkanker in Nederlandse ziekenhuizen. Overigens kiezen veel patiënten ondanks alle registratiesystemen vaak voor het ziekenhuis om de hoek. Hier weten ze de weg. Dat blijkt soms belangrijker dan een hoge positie.” **kracht**

**i** VRAGEN OVER KANKERZORG? BEL MET DE KWF KANKER INFO LIJN: 0800 - 022 66 22 (MA-VRIJ 9.00-18.00 UUR)

**i** TWITTER MEE: @KWF\_NL #KRACHTSTELLING