



Pendelen naar de kazerne

Op 12 en 13 mei verzorgde Connexxion Projexx het pendelvervoer voor de Landmachtdagen. Terwijl het publiek op het kazerneterrein genoot van allerlei demonstraties, leidde Johannes Dijkstra (manager Projexx) met zijn team het gratis pendelvervoer in goede banen.

Connexxion Projexx heeft jarenlange ervaring met het verzorgen van het vervoer rondom grote evenementen. Voor Defensie doet Connexxion niet alleen de Landmachtdagen, maar ook de Veteranendagen, de Vierdaagse en de Luchtmachtdagen. “Het moeilijkste van pendelvervoer”, benadrukt Johannes Dijkstra, “is een juiste inschatting maken van de omlooptijd van een bus en op basis daarvan het aantal passagiers berekenen dat je per uur kunt vervoeren.”

Vorbereidingen

De Landmachtdagen trekken in totaal 95.000 bezoekers, waarvan er 82.000 gebruik maken van pendelbussen. Die rijden vanaf verschillende parkeerplaatsen rondom Oirschot en vanaf NS-station Eindhoven naar het evenemententerrein. “Twee maanden van tevoren beginnen we al met de voorbereidingen”, vertelt Johannes. “Op basis van aantallen passagiers maken we een berekening voor een vervoersplan. Er komt veel bij kijken: bussen, chauffeurs, op elke parking een coördinator, markering van de routes, een veilige overnachtingslocatie voor de bussen, een bergingsvoertuig om eventuele kapotte bussen aan de kant te zetten, communicatiemiddelen, overnachtingen voor het personeel en niet te vergeten de catering.”

Briefing

Alle chauffeurs ontvangen via e-mail of via hun leidinggevende uitgebreide instructies met plattegronden, informatie over de verschillende

routes en foto's van bijzondere verkeerssituaties. Johannes: “Tijdens de briefing met de coördinatoren bespreken we of alle routes en uitgangspunten duidelijk zijn en of iedereen weet wat er van hem of haar verwacht wordt.”

Pendelen

Op de vrijdag voor de Landmachtdagen is het kazerneterrein geopend voor genodigden. Er rijden dan veertig pendelbussen van en naar de kazerne. Op zaterdag loopt dit aantal op naar 95 en op zondag zelfs naar 105. Ook het aantal coördinatoren op de parkeerplaatsen loopt op: van zeven op vrijdag tot tien in het weekend. “Het belangrijkste is dat je kunt garanderen dat je die 82.000 passagiers kunt vervoeren”, legt Johannes uit. “Het is geen proces dat je helemaal van tevoren vast kunt leggen. Gedurende de dag moet je kunnen bijstellen. Je moet direct kunnen inspelen op vertragingen en bussen kunnen weghalen van minder drukke routes naar drukker routes. In principe rijdt er op elke route minimaal elke twintig minuten een pendelbus. Aan het eind van de dag rijden de bussen frequenter omdat het publiek dan in een kortere periode het evenemententerrein verlaat.”

Hotel

“De onderlinge sfeer tijdens zo'n groot evenement is prachtig”, zegt Johannes glunderend.

“We slapen drie nachten in een hotel en elke dag komen er nieuwe chauffeurs en coördinatoren bij. Velen kennen elkaar van eerdere evenementen en komen elkaar dan hier weer tegen. Ik neem zelfs een buschauffeur uit Friesland mee omdat hij dit werk zo mooi vindt. Geweldig toch? Eerlijk gezegd slaap ik de eerste nacht onrustig: in gedachten check ik of alles goed geregeld is en of ik niks vergeten ben.”

Commandowagen

Tijdens de Landmachtdagen stuurt Johannes alles aan vanuit zijn commandowagen bij de ingang van de kazerne. De auto is voorzien van twee mobilifoons en een vaste telefooninstallatie waarmee hij in contact staat met de coördinatoren op de parkeerplaatsen en met medewerkers van de Landmacht.

De sfeer op de Landmachtdagen is gemoedelijk en het enthousiaste publiek komt bus na bus op de kazerne aan. “Mijn vrouw zegt dat ik altijd lachend thuiskom van dit soort evenementen”, glunderd Johannes nu al. “Het geeft enorme voldoening wanneer het pendelvervoer bij zo'n groot evenement weer prima verlopen is!”

