

# Teamwork is noodzakelijk

Onder het genot van een kop heerlijke koffie in Breaxx – de moderne winkelformule van Connexion - praten vier collega's van Connexion over teamwork. Hoe belangrijk is teamspirit in hun werk? Waaruit bestaat de samenwerking? En wat is er voor nodig om een goede teamspeler te zijn?

Tekst Esther Smid Fotografie Tim Stet



## Team 1

Jerry Borninkhof (53) en Jan de Mol (58) werken bij Connexion Water in IJmuiden als schipper op de Fast Flying Ferry. Deze snelle draagvleugelboot brengt passagiers van Velsen-Zuid over het Noordzeekanaal naar Amsterdam Centrum en terug. Omdat dit schip harder vaart dan veertig kilometer per uur, is het wettelijk verplicht om met twee schippers te varen.

**Jerry Borninkhof:** "Ik werk nu ruim een jaar als schipper op de draagvleugelboot en het bevalt mij uitstekend. Je vaart op een bijzonder schip en de contacten met de klanten zijn leuk. Je zit bijna iedere werkdag met een andere collega. Om beurten vaar je het schip heen en weer van Velsen naar Amsterdam en terug. Als je zelf vaart, ben je als eerste schipper verantwoordelijk voor het schip en de kaartcontrole. Als tweede schipper vaar je actief mee. Dat betekent dat je in de stuurhut aanwezig bent en meekijkt naar de verkeerssituatie buiten. Ook zorg je ervoor dat het schip aan de steiger vast komt te liggen en je helpt fietsers aan of van boord."

"Doordat de boot zo snel vaart", legt **Jan de Mol** uit, "moet je geconcentreerd zijn. Het zou te vermoeiend zijn om een hele dag te varen, dan ga je fouten maken. Bovendien zien twee mensen meer dan een. Zeker in de zomer met al die plezierjachten is dat belangrijk. Wij moeten iedereen voorrang geven op het water." "Omdat ons team uit slechts twee personen bestaat", vervolgt Jerry Borninkhof, "moet je er op kunnen vertrouwen dat je collega zich aan de afspraken en procedures houdt; anders gebeuren er ongelukken. Iedere schipper kent zijn verantwoordelijkheid en bezit een grote mate van collegialiteit."

"Alle schippers gaan jaarlijks op herhalingscursus", vertelt Jan de Mol tot slot. "Iedereen weet dus waar hij mee bezig is. Met twee schippers aan boord, ben je gelijkwaardig. Je moet kunnen accepteren dat de ander soms iets zegt over jouw werk. Mij geeft het een veilig gevoel dat ik op mijn collega kan rekenen als er wat loos is. Ik heb ooit meegemaakt dat de motor in de machinekamer oververhit raakte; er was veel rookontwikkeling. Terwijl ik het schip naar de kant bracht, zorgde mijn collega ervoor dat de passagiers veilig van boord kwamen. Dan is teamwork echt noodzakelijk."



**1**  
Naam Jerry Borninkhof (53)  
Beroep Schipper Fast Flying Ferry  
*Als eerste schipper ben je verantwoordelijk voor het schip en de kaartcontrole.*



Naam Jan de Mol (58)  
Beroep Schipper Fast Flying Ferry  
*Met twee schippers aan boord ben je gelijkwaardig.*



**2**  
Naam Hans Vlaar (48)  
Beroep Ambulanceverpleegkundige  
*Soms kan je echt het verschil maken; dat geeft veel voldoening.*



Naam John Schuurman (37)  
Beroep Ambulancewchauffeur  
*Ik zorg ervoor dat onze veiligheid of die van overige weggebruikers niet in gevaar komt.*

## Team 2

Hans Vlaar (48) en John Schuurman (37) werken als ambulanceverpleegkundige en -chauffeur bij Connexion Ambulancezorg cluster Alkmaar-Schagen. Het volledige team bestaat uit 41 verpleegkundigen en 31 chauffeurs, die allemaal met elkaar samenwerken volgens een wisselend rooster. Teamwork is noodzakelijk om veilig te kunnen werken. Zeker in het geval van ernstige incidenten, waarbij elke seconde telt, hebben ambulanceverpleegkundige en -chauffeur elkaar hard nodig.

**Hans Vlaar:** "Mijn werk als verpleegkundige op de ambulance is verantwoordelijk, avontuurlijk en afwisselend. Mensen zijn (bijna) altijd blij dat je er bent en soms kan je echt het verschil maken; dat geeft veel voldoening." "Ik ben als ambulancechauffeur verantwoordelijk voor wat er op de weg gebeurt", vertelt **John Schuurman**. "Onze dag begint altijd met controle van het voertuig en de communicatiemiddelen. Ik zorg ervoor dat we zo snel mogelijk ter plaatse komen, zonder dat onze veiligheid of die van overige weggebruikers in gevaar komt."

"De verpleegkundige is medisch eindverantwoordelijk", vervolgt Hans Vlaar, "maar je overlegt vaak met de chauffeur, die ook veel ervaring heeft en mee kan denken hoe we de hulpverlening tot een goed einde kunnen brengen. John en ik voelen elkaar goed aan: we hebben aan één woord genoeg om te weten hoe we het gaan doen. Het is belangrijk dat je samen hetzelfde doel voor ogen hebt: professionele hulp bieden aan de patiënt. Daarvoor is het noodzakelijk dat je kennis en vaardigheden up to date zijn, en dat je goed naar elkaar luistert. Samen probeer je rust over te brengen op de patiënt."

John Schuurman: "Als het erom spant en er snel gehandeld moet worden, kan teamwork van levensbelang zijn. Maar teamwork betekent voor mij ook dat we met plezier ons werk doen, met een leuke groep collega's. We hebben veel lol samen. Zo heb ik een keer meegemaakt dat een nette heer met een hoofdwond niet met ons mee wilde om het te laten hechten. Mijn collega vroeg of hij dan secondelijm in huis had. Hij plakte de wond dicht en knoopte de haren van de man behendig aan elkaar. Toen de man vroeg of hij nog iets moest doen zeiden wij dat hij nog niet naar bed mocht omdat we dan weer een melding zouden krijgen: "man vast aan kussen". Buiten hoorden we de man nog schaterlachen!"