

Reportage



# Vrolijke stoet reizigers op de 401

Vanaf station Eindhoven CS vertrekt gemiddeld elke tien minuten een Hermes-bus naar Eindhoven Airport. In drukke periodes, met name in de schoolvakanties en de zomer, is het op lijn 401 vaak afgeladen vol met vrolijke vakantiegangers.

Tekst: Esther Smid, Fotografie: Dolf Pereboom

Buschauffeur Ger de Rooter heeft vandaag dienst op de 401. Via het centrum van Eindhoven en de nieuwe woonwijken aan de rand van de stad, rijdt hij met de Phileas-bus op en neer naar het vliegveld, waarvandaan vorig jaar 2,4 miljoen reizigers vertrokken. Voor volgend jaar staat er een forse uitbreiding van de luchthaven op stapel.

#### Waarom de auto pakken?

“In de vakantie is het soms zo druk in de bus dat ik onderweg mensen op de halte moet laten staan. Gelukkig komt er dan zo weer een nieuwe bus aan. De passagiers zijn meestal vrolijk en uitgelaten: ze gaan op vakantie! De

perrons langs de route zijn verhoogd, zodat instappen voor passagiers - met of zonder koffers - gemakkelijk is. Zelf pak ik deze bus ook elk jaar wanneer ik op vakantie ga. Ik woon in Veldhoven op loopafstand van de bushalte, dus waarom zou ik de auto pakken naar het vliegveld?”

#### Adviseren en informeren

Op Eindhoven Airport stapt Monique van Ham aan boord van de Phileas. Zij werkt vandaag als steward op de 401. “Mijn belangrijkste taak is het adviseren van de passagiers. Veel buitenlandse reizigers weten niet dat ze een kaartje moeten kopen. Ik verwijs ze

naar het verkooppunt of naar de automaat in de bus. Op drukke dagen worden er bij het verkooppunt op het vliegveld zeker vijfhonderd kaartjes verkocht. Ik informeer reizigers ook over aansluitende bus- of treinverbindingen en inmiddels weet ik ook wel iets over de vluchten van en naar Eindhoven Airport. Ik spreek verschillende talen, waardoor ik de buitenlanders die op Eindhoven aankomen wegwijs kan maken. Het zijn vooral Italiaanse jongeren, die willen weten waar het centrum van de stad is. Lastige reizigers heb ik zelden. Ik denk ook dat je als vrouw op de bus minder snel agressie tegenkomt.” ♦



< Ger de Ruiter

Op maandag tot en met vrijdag worden 103 ritten vanaf het station naar Eindhoven Airport en vice versa uitgevoerd. Zo'n 4.000 reizigers worden per dag vervoerd. Op zaterdag stappen circa 2.200 reizigers in de bussen, op zondag gemiddeld 3.000.

Monique van Ham >



Matyas Zoltán is matroos op de Barkentijn Atlantis, een Nederlands tall ship. "Vanochtend ben ik vanuit Harlingen, waar de driemaster momenteel ligt, met de eerste trein naar Eindhoven gekomen. Ik ga nu met lijn 401 naar Eindhoven Airport om mijn vriendin op te halen. Zij komt net als ik uit Hongarije en gaat de komende maanden ook werken aan boord van de Atlantis. Ik heb zin om haar weer te zien!"



Ton en Bep Paulij komen net terug uit Turkije. "Op de heenweg vertrokken we heel vroeg, toen zijn we met de auto naar het vliegveld gebracht. We hebben elf heerlijke dagen gehad in Turkije. Nu gaan we met de bus en de trein weer naar Breda, waar we wonen. We reizen wel vaker met de bus naar Eindhoven Airport en dat bevalt zeer goed."

Meeuwis, Egbert, Agnes en Desirée hebben een weekje Málaga (Spanje) voor de boeg. "We hebben een Bed & Breakfast gehuurd op een hele mooie plek waar we al een keer eerder geweest zijn. We komen nu met de trein uit Groningen en stappen zo de bus in naar het vliegveld. Geen files, geen parkeergeld: ideaal!"

