

Relaxen in de bus

“Ik reis al acht jaar bijna dagelijks met de bus. Voor mijn werk ga ik van Zaanstad naar Assendelft op en neer, maar ik bezoek ook regelmatig gezinnen en jeugdzorginstanties”, aldus **Mirjam Top** (31), forensisch orthopedagoog uit Zaanstad. “Ik heb geen rijbewijs en dat is prima. Terwijl collega’s moeten opletten in het drukke verkeer, zit ik ontspannen in de bus op weg naar een volgende afspraak. Ik geniet van mijn pauze; lezen, gesprekken voorbereiden of lekker naar buiten staren.

Als een bus te laat is, wordt dat aangegeven op het elektronische beeldscherm (DRIS) bij de halte. Maar soms stap ik nietsvermoedend in en ontdek ik onderweg pas dat er een omleiding is. Misschien kunnen de letters op het beeldscherm rood worden bij een storing, zodat je weet dat er iets aan de hand is. De storing is wel te vinden op de website, maar die bekijk ik zelden; ik ken de vertrektijden van veel haltes uit mijn hoofd. Grote veranderingen worden overigens wel duidelijk en bijtijds gecommuniceerd door Connexxion.

De bussen zijn in de loop der jaren mooier en schoner geworden en er is zelfs airco. Ook kan een vriendelijke chauffeur mijn dag echt opfleuren. Ik ben een tevreden busreiziger!”