

SP biedt hulp op diverse vlakken aan inwoners Stichtse Vecht

Of het nu gaat om achterstallig onderhoud aan een huurwoning, problemen met de thuiszorg of een arbeidsconflict: iedere inwoner van de gemeente Stichtse Vecht kan met dit soort vragen en problemen terecht bij de gratis, maatschappelijke hulpdienst van de SP 'Hulp aan de Vecht'.

Esther Smid

LOENEN AAN DE VECHT – Gerard Bosman, afdelingsvoorzitter van SP Stichtse Vecht, is een van de eindverantwoordelijken voor de hulpdienst. “Mensen bellen ons met allerlei vragen. Soms proef je de wanhoop; mensen hebben al van alles geprobeerd. Sommige bellers zijn teleurgesteld of zelfs boos vanwege hun situatie. Door alle bezuinigingen in de zorg, vrees ik dat we het alleen maar drukker gaan krijgen.” De hulpdienst bestaat uit een team van zes deskundigen op het gebied van arbeid, zorg, wonen, juridische za-

ken, jeugd & onderwijs en schuldhulpverlening. “De deskundigen zijn allemaal sociaal bewogen mensen die dit naast hun reguliere werk doen”, benadrukt Bosman. “Als mensen geen menswaardig bestaan hebben, vinden wij dat je solidair moet zijn en er wat aan

‘DOOR DE BEZUINIGINGEN IN DE ZORG ZULLEN WE HET DRUKKER KRIJGEN’

moet doen. Onze hulpdienst is een mooi voorbeeld van de kernwaarden van de SP: gelijkwaardigheid, menselijke waardigheid en solidariteit.”

Bosman bemant samen met een collega de telefoon. “Als er een hulpvraag binnenkomt zorg ik ervoor dat de vraag bij de juiste deskundige terecht komt. Deze probeert het probleem natuurlijk eerst zelf op te lossen. Als we er niet uitkomen, verwijzen we door naar de juiste instanties. Soms gaan we zelfs met de mensen mee naar bijvoorbeeld de schuldhulpverlening. Een concreet voorbeeld? Nee, dat kan ik helaas niet geven. Privacy is ontzettend belangrijk! Als we de privacy niet kunnen



Gerard Bosman is verantwoordelijk voor de hulpdienst van de SP: Hulp aan de Vecht.

foto Esther Smid

garanderen, heeft de hulpdienst geen enkele zin.”

Ogen en oren

Kan er eigenlijk gemakkelijk misbruik gemaakt worden van de hulpdienst? “Soms worden we gebeld door mensen die via ons dingen willen regelen waar ze geen recht op hebben”, vertelt Bosman. “Gelukkig wordt dat tijdens de intake vaak al duidelijk; je ontwikkelt er toch een neus voor.”

Hulp aan de Vecht heeft ook nog een tweede functie; de SP ziet de hulpdienst als de oren en ogen in de gemeente. Bosman: “Als er veel vragen komen over hetzelfde on-

derwerp, bijvoorbeeld over openbaar vervoer of over thuiszorg, krijgen we zicht op de knelpunten in onze gemeente en kunnen we hier actie op ondernemen.”

Hoe werkt de hulpdienst?

Dagelijks kunt u tussen 19 en 20 uur contact opnemen met de hulpdienst op nummer 06-15681240. U kunt ook mailen: sphulpaandevecht@gmail.com. Binnen twee dagen na de intake krijgt u bezoek van een van de deskundigen van de hulpdienst, die u verder helpt of doorverwijst.