

VAN SMARTPHONE TOT SMART KID

Smartphones zijn in recordtijd een onmisbaar ingrediënt geworden van het leven van kinderen en jongeren. Help ze om smart te worden en uit hun mobiel te halen wat erin zit.



DE BESTE LEEFTIJD VOOR EEN MOBIEL

BEGINNEN ZONDER INTERNET

Het geeft veel ouders een veilig gevoel als hun kind bereikbaar is. Op steeds jongere leeftijd krijgen kinderen daarom een mobiel. De meesten zijn dan tussen 8 en 10 jaar. Het kan slim zijn om te beginnen met een mobiele telefoon, waarmee je alleen kunt bellen en sms'en. Zo voorkom je dat kinderen ongewenst op internet gaan surfen. Ook kunnen ze geen dure smartphone verliezen.

ZELF VRAGEN STELLEN

Op welk moment een kind een mobiel krijgt en wat voor soort telefoon dat dan is, hangt af van verschillende factoren. Ligt de school vlak bij huis of moet het kind een eind fietsen? Hoe vaak is het kind alleen thuis of alleen onderweg? Is er een oud toestel van een van de ouders beschikbaar? Als dat niet het geval is, hoeveel geld willen ouders dan uitgeven aan een nieuw toestel? Hoe graag wil het kind een mobiele telefoon? Hoeveel klasgenoten hebben een mobieltje?

MIDDELBARE SCHOOL VERANDERT VEEL

Er bestaan geen regels voor en er is geen ideale leeftijd, maar in de praktijk blijkt dat in de bovenbouw van het basisonderwijs nog lang niet alle kinderen een mobiele telefoon hebben. Zodra ze op de middelbare school zitten, hebben vrijwel alle kinderen een mobieltje. Steeds vaker is dat een smartphone, waarmee je naast bellen en sms'en, ook kunt mailen, surfen en gebruikmaken van social media.



SMART KIDS ETIQUETTE



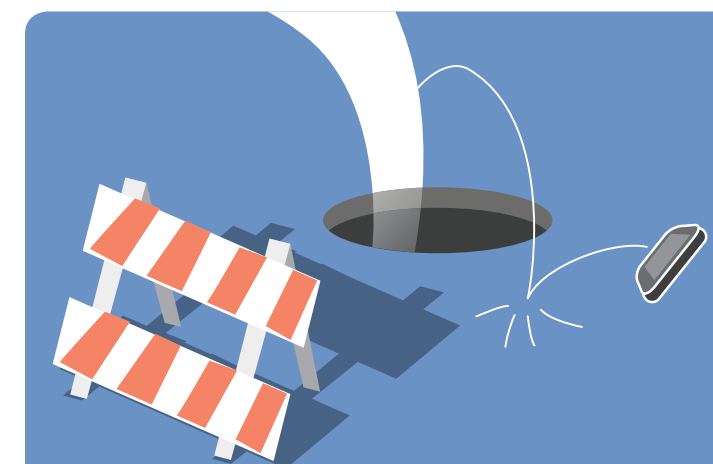
DO'S

- ✓ Rekening houden met medepassagiers in de bus of de trein door niet heel lang te bellen, harde muziek te luisteren of met geluid aan spelletjes te spelen.
- ✓ Een afspraak maken om persoonlijk aan je vriend(in) te vertellen dat je de relatie wil verbreken. Uitmaken via WhatsApp of via een sms is laf.
- ✓ Je telefoon wegstoppen als je met anderen in gesprek bent, of wanneer je afrekent bij de kassa. Doe oortjes om muziek te luisteren ook uit in dat geval.



DON'TS

- ✗ Binnengekomen berichten op je telefoon checken als je met iemand aan het praten bent. Wel zo sociaal.
- ✗ Bellen of sms'en op de fiets. Het leidt tot tientallen ongelukken per jaar. Alles wat afleidt van het verkeer kan gevaarlijke situaties opleveren.
- ✗ Maak niet tegen de zin van een ander rare foto's of filmpjes van elkaar. Het kan als grap bedoeld zijn. Maar dat kan vervelend aflopen.



LET OP DE VALKUILEN

BETAALDE SMS-ABONNEMENTEN

Er kunnen hoge kosten worden gemaakt met abonnementen op ringtones of sms-diensten (dagelijkse berichten met bijvoorbeeld een mop of horoscoop). Als niet duidelijk is hoe je hiervoor kunt afmelden, ga dan naar www.smsafzeggen.nl. Op www.payinfo.nl kun je alle sms-abonnementen voor het mobiele nummer van je kind blokkeren.

VIRTUELE CREDITS KOSTEN GELD

Kinderen geven regelmatig (te) veel geld uit aan het kopen van credits voor virtuele werelden of spellen. Met die credits kun je spellen of extra's kopen in een game. Bijvoorbeeld een poppetje, of meubeltjes. Credits aanschaffen gaat vaak heel makkelijk via sms.

STEMMEN OP JE FAVORIETE KANDIDAAT

Een sms sturen om te stemmen bij televisieprogramma's kan behoorlijk wat geld kosten. Praat hierover met kinderen en maak duidelijke afspraken. Zo maak je ze bewust van wat bellen en sms'en kost.

ZO HOU JE DE KOSTEN IN DE HAND

PREPAID

Om kinderen te leren hun belkosten binnen de perken te houden, kan het slim zijn om te beginnen met prepaid. Bij prepaid betaal je vooraf. Je weet dus precies wat je uitgeeft en krijgt geen hoge rekeningen achteraf. Is het beltegoed op, dan kan je kind niet meer bellen, totdat het weer is opgeladen. Je kunt overigens wel gebeld worden als je beltegoed op is. Met een prepaid smartphone kun je, als er wifi is, ook gewoon internetten.

VAST ABONNEMENT

Kies je wel voor een abonnement, let dan goed op de kosten voor gebruik buiten de bel- of sms-bundel. Die verschillen flink per abonnement en provider. Laat je goed informeren over de aansluitkosten, hoe lang het goedkope maandtarief geldig blijft en wat je daarna precies gaat betalen.

TELEFOONKOSTEN VERDELEN

Wie betaalt het toestel en wie de belkosten? Je kunt afspreken om de maandelijkse kosten samen te betalen of om het zakgeld te verhogen met een vast bedrag voor belgeld. Als kinderen meer willen 'verbellen', kun je ze dat zelf laten betalen. Zo voorkom je extreem hoge kosten en maak je kinderen bovendien bewust van hun belkosten.

Regels hebben de meeste kans van slagen als volwassenen het goede voorbeeld geven en zich daar dus ook aan houden



HANDIG VAN VODAFONE

Vodafone wil ouders en kinderen ondersteunen in veilig en verantwoord gebruik van mobiele digitale producten. Met deze handige hulpmiddelen kunnen ouders worden ondersteund bij de mediaopvoeding.



• Voor ouders die hun kind met een gerust gevoel een mobiele telefoon willen geven, heeft Vodafone een speciale prepaid simkaart, die te gebruiken is in alle typen mobiele telefoons (basistoestellen en smartphones). Met deze **Kind Veilig Sim** zijn bereikbaarheid en veiligheid gegarandeerd. Betaalde 0900-nummers, betaalde sms-abonnementen en bellen naar het buitenland zijn standaard geblokkeerd. Zo worden ongewenste kosten voorkomen. Ook als het beltegoed op is, blijft je kind telefonisch bereikbaar; hij kan dagelijks twee gratis sms'jes versturen naar de 06-nummers van zijn ouders. **Kind Veilig Sim** is een prepaid simkaart. Dit betekent dat je kind alleen gebruik kan maken van een vooraf opgewaardeerd tegoed. Via My Vodafone hebben ouders inzicht in de kosten. Bij aanschaf van Kind Veilig Sim krijgt het kind vijf gratis sms'jes om familie en vrienden te laten weten dat hij een nieuw nummer heeft. Met de Kind Veilig Sim zijn twee gratis apps verkrijgbaar: **Safety Net** en **Mobile Protect**.



• Met de gratis **Mobile Protect app** kun je een telefoon bij verlies of diefstal terugvinden. Ook kun je het toestel op afstand vergrendelen en vanachter je pc of laptop persoonlijke gegevens zoals foto's, video's, sms'jes en contactgegevens wissen. Je kunt het telefoonalarm activeren om je toestel te vinden, zelfs als het op de stille stand staat. Door een bericht te sturen naar je verloren toestel wordt het getoond op het scherm. Als je kiest voor de **Mobile Protect** premiumversie - waar je € 2,- per maand voor betaalt - is je smartphone ook nog beschermd tegen schadelijke virussen. Kijk voor meer informatie op vodafone.nl/mobileprotect



• **Safety Net** is een gratis app voor Android-toestellen, die ouders en kinderen helpt bij het veilig en verantwoord gebruiken van een smartphone. Met deze app kunnen ouders een tijdsklok instellen voor mobiel internet, zodat duidelijk is op welke tijdstippen en hoe lang mobiel internetten is toegestaan. Overmatig gebruik is daardoor onmogelijk en je kunt dus ook regelen dat je kind zijn mobieltje tijdens schooltijden of 's nachts niet mag gebruiken. Je kunt zelfs instellen dat je kind tijdens het gebruik van de mobiele telefoon om de zoveel tijd een pauze moet inlassen. Met de Veilig Surfen-optie blokkeer je websites met schadelijke of ongewenste informatie. Dit kan per leeftijdscategorie worden ingesteld (tot 6 jaar, 6-12 jaar, 12-16 jaar en 16-18 jaar). Speciale software maakt gebruik van een zogenaamde 'zwarte lijst', waarin websites staan met ongeschikte content. Je kunt zelf websites toevoegen via de optie 'speciale instellingen'. Vervolgens kun je via de tijdsklok instellen wanneer het kind de website mag bezoeken. Ook is het mogelijk om bepaalde telefoonnummers te blokkeren. Dat kan een oplossing zijn bij digitaal pesten. Je kunt met **Safety Net** ook bepalen naar welke telefoonnummers je kind zelf mag bellen of sms'en. Handig als je betaalde sms-diensten wilt blokkeren. Ook als je alle uitgaande gesprekken hebt geblokkeerd, kan je kind altijd de hulpdiensten, ouders en de Kindertelefoon bereiken. Verder kun je bepalen of jouw kind zelf apps op de smartphone mag installeren en verwijderen. De app heeft nog meer voordelen: toegang tot websites wordt geregeld via een filter en de app voorkomt ook het verspreiden van ongewenste beelden. Oudere kinderen kunnen de app zelf beheren.



• Via de **My Vodafone app** heb je direct inzicht in het verbruik van je kind. Je ontvangt een sms-bericht wanneer 75% van de databundel is verbruikt. Als de kosten te hoog worden, kun je daar vervolgens het bel-/sms-/internetgedrag van je kind op aanpassen. Je kunt ook het beltegoed opwaarderen op een vaste dag. My Vodafone kun je gebruiken op de mobiele telefoon van je kind, op je eigen telefoon of op de pc of laptop thuis. Kijk voor meer informatie op vodafone.nl/kinderen